

# Blue Mountains Country - German Speaking Tour



Welcome to your next adventure.  
Here are a few details to help you get prepared...

## Essen - Food

**DEUTSCH** - Das Mittagessen wird in einem traditionellen Katoomba-Restaurant serviert.

**ENGLISH** - Lunch is provided at a traditional Katoomba restaurant.

## Medizinische Einschränkungen - Medical Restrictions

### DEUTSCH

Sie müssen all Ihre persönlichen Medikamente auf die Tour mitbringen. Unsere Guides führen keine Epi-Pens, Ventolin oder andere Notfallmedikamente mit sich. An Bord des Busses befindet sich ein Erste-Hilfe-Set.

Unter bestimmten Umständen kann Ihr Reiseberater ein ärztliches Tauglichkeitszeugnis verlangen, bevor Sie zur Teilnahme an der Tour freigegeben werden.

Wenn bereits bestehende medizinische Probleme, die Ihre Fähigkeit, die Tour zu absolvieren oder die sich auf die Erfahrungen anderer Gäste auswirken, vor der Abreise nicht bekannt gegeben werden, behalten wir uns das Recht vor, Sie von der Tour zu entfernen.

### ENGLISH

All guests must bring all of their personal medication on the tour. Our guides do not carry Epi-Pens, Ventolin or other emergency medication with them.

In certain circumstances, your travel agent may request a medical certificate before you are cleared to join the tour.

If pre-existing medical issues that affect your ability to complete the tour or affect the experience of other guests are not disclosed prior to departure, we reserve the right to remove you from the tour.

## Lebensmittelunverträglichkeiten - Dietary Requirements

**DEUTSCH** - Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Lebensmittelunverträglichkeiten haben und wir werden unser Bestes tun, um ihnen gerecht zu werden.

**ENGLISH** - Please let us know if you have any dietary requirements and we will do our best to accommodate you.

Got Questions? Chat with us...



1300 544 882



[reservations@waratahadventures.com.au](mailto:reservations@waratahadventures.com.au)

## Packliste - What to Pack

### DEUTSCH

- Tagesrucksack - um deine Sachen tagsüber zu transportieren
- Sonnenschutz - Hut (sicherer Sitz und/oder mit Kinnriemen), Sonnencreme, Sonnenbrille
- bequeme Freizeitschuhe - Absätze sind nicht geeignet
- Bequeme Kleidung, Wind-/Regenjacke (sehr wichtig, da es in den Blue Mountains ein paar Grad kälter ist als in Sydney)
- Alle bevorzugten Erste-Hilfe-Versorgungsmaterialien - wie Ihre Lieblings-Blasenbehandlung! (Ihr Reiseleiter trägt ein komplettes Erste-Hilfe-Set)
- Wasserflasche/n oder Camelback - 1 Liter Fassungsvermögen - im Bus wird Wasser zur Verfügung stehen, aber bitte kommen Sie mit Ihrer Flasche gefüllt

### ENGLISH

- Day-pack - to carry your belongings during the day
- Sun protection - hat (secure fitting and/or with chin strap), sun cream, sun glasses
- comfortable casual shoes - heels are not appropriate
- Comfortable clothing, wind/rain jacket (very important as it is a few degrees colder in the Blue Mountains than in Sydney)
- Any preferred first aid supplies - such as your favourite blister treatment! (Your guide will carry a full first-aid kit)
- Water bottle/s or camelback - 1 litre capacity - there will be water available on the bus but please come with your bottle filled each day

## Notfallkontakt auf Tour - Emergency Contact

### DEUTSCH

Wenn Familie und Freunde versuchen im Notfall mit Ihnen in Kontakt zu treten und Sie auf Ihrem persönlichen Telefon nicht erreichen können, bitten Sie sie, das Büro unter 1300 544 882 anzurufen. Außerhalb der Geschäftszeiten oder am Wochenende gibt es eine Option auf der Voicemail, die sie zum persönlichen Handy des Anbieters weiterleitet.

### ENGLISH

In an emergency, when family and friends are trying to get in touch with you and cannot reach you on your personal phone, ask them to call the office at 1300 544 882. Outside of business hours or on weekends, there is an option on the voicemail that forwards it to the service provider's personal mobile phone.

## Stornierungsbedingungen - Cancellation

### DEUTSCH

Alle unsere Touren erfordern mindestens 2 Personen und haben maximal 12 Personen.

Wir hoffen, dass Sie Ihre Buchung nicht stornieren müssen. Wenn Sie dies jedoch tun, beträgt unsere Stornierungsgebühr, basierend auf der Mitteilungseingang vor dem Abreisedatum:

- Mehr als 30 Tage vor Tourbeginn: 100% Rückerstattung
- 29 - 15 Tage vor Tourbeginn: 75% Rückerstattung
- 14 - 3 Tage vor Tourbeginn: 50% Rückerstattung
- 2 Tage vorher: Keine Rückerstattung

Hier finden Sie unsere Covid-Richtlinie und -Verfahren: <https://www.waratahadventures.com.au/covid-19/>

Got Questions? Chat with us...



1300 544 882



reservations@waratahadventures.com.au

## ENGLISH

All of our tours have a minimum of 2 people and have a maximum of 12 people.

We hope you don't have to cancel your booking. However, if you do, our cancellation fee, based on the notification prior to the departure date, will be:

- More than 30 days before departure: 100% refund
- 29-15 days before departure: 75% refund
- 14 - 3 days before departure: 50% refund
- 2 days less: no refund

Find our covid policy and procedures here: <https://www.waratahadventures.com.au/covid-19/>

Got Questions? Chat with us...



1300 544 882



reservations@waratahadventures.com.au