

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO TRILHA DA SUSTENTABILIDADE**

### **1. Segurança e Privacidade**

Todos os dados que você (Usuário) informa no **TRILHA DA SUSTENTABILIDADE** são sigilosos e só serão utilizados para o processo de contabilização de pontos.

Sobre a segurança do tráfego de dados, esta será encriptada com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer). Isso significa que só os operadores do **TRILHA DA SUSTENTABILIDADE** terão acesso aos dados.

Armazenamos o nome e e-mail do usuário assim que ele se cadastrar no **TRILHA DA SUSTENTABILIDADE**

### **2. Obtenção e Uso das Informações**

O Usuário declara concordar com nossa política de privacidade de dados e ter ciência que o e-mail e nome do usuário serão utilizados exclusivamente para recuperação de senha e geração de pontuações e ranking dentro do **TRILHA DA SUSTENTABILIDADE**

O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece no **TRILHA DA SUSTENTABILIDADE** assumindo a correspondente responsabilidade caso eles não sejam exatos, bem como se compromete a mantê-los atualizados. Não assumimos qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados.

O **TRILHA DA SUSTENTABILIDADE** garante a privacidade dos dados pessoais armazenados em sua base que é a AWS – São Paulo, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro com uso de ferramentas apropriadas.

Os dados do usuário poderão ser excluídos pela **I9AÇÃO ORGANIZACIONAL E DESENVOLVIMENTO HUMANO LTDA** da base de dados mediante uma solicitação por parte do usuário dentro do prazo de 30 dias.

### **3. Seu direito de Exclusão e de Acesso**

3.1. Você pode desativar sua Conta no **TRILHA DA SUSTENTABILIDADE** ou excluir as informações pessoais associadas à sua conta entrando em contato conosco por meio do [\*\*clara@sabesp.com.br\*\*](mailto:clara@sabesp.com.br). Se fizer isso, você não poderá mais acessar o conteúdo APP. A **Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp** pode manter as informações necessárias para resolver disputas, aplicar nossos Contratos do Usuário, proteger nossos direitos legais, bem como estar em conformidade com os requisitos legais e técnicos e com as restrições relacionadas à segurança, integridade e operação de nossos Serviços. Caso contrário, manteremos suas informações pessoais enquanto for razoavelmente necessário para fornecer, criar e aprimorar nossos Serviços e obedecer a lei.

3.2. É possível acessar as informações pessoais que temos sobre você. Para solicitar acesso a essa informação, entre em contato conosco através deste mail [\*\*clara@sabesp.com.br\*\*](mailto:clara@sabesp.com.br).

#### **4. Envio de Comunicados e Mensagens**

4.1. A **Cia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - Sabesp** poderá enviar comunicados e mensagens aos Usuários cadastrados no **TRILHA DA SUSTENTABILIDADE** fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros.

#### **5. Modificações da Política de Privacidade**

5.1. Buscando a contínua melhoria nós poderemos alterar, a qualquer momento, a Política de Privacidade. Sempre que isso ocorrer, divulgaremos as alterações **TRILHA DA SUSTENTABILIDADE**

5.2. Ao utilizar o **TRILHA DA SUSTENTABILIDADE** o Usuário concorda e aceita os termos da Política de Privacidade vigente na data cabendo verificá-la previamente cada vez que visitá-lo.