

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APLICATIVO AIÔ! COOPEB**

### **1. Segurança e Privacidade**

Todos os dados que você (“Usuário”) informa no **AIÔ! COOPEB** são sigilosos e só serão utilizados para o processo de contabilização de pontos, progresso de aprendizagem na plataforma, ranking, e emissão de relatórios assim como utilização do e-mail para comunicações relacionadas ao **AIÔ! COOPEB**.

Sobre a segurança do tráfego de dados, esta será encriptada com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer). Isso significa que só os operadores do **AIÔ! COOPEB** terão acesso aos dados.

Armazenamos **E-Mail, Nome, Apelido, CPF, Grupo** do usuário assim que ele se cadastrar no **AIÔ! COOPEB**.

### **2. Obtenção e Uso das Informações**

O Usuário declara concordar com nossa política de privacidade de dados e ter ciência que o e-mail será utilizado para login, recuperação de senha e geração de relatórios, pontuações e ranking, e possíveis comunicações do **AIÔ! COOPEB**.

O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece no **AIÔ! COOPEB** assumindo a correspondente responsabilidade caso os mesmos não sejam exatos, bem como se compromete a mantê-los atualizados. Não assumimos qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados.

O **AIÔ! COOPEB** garante a privacidade dos dados pessoais armazenados em sua base que é a AWS – São Paulo, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro com uso de ferramentas apropriadas.

Os dados do usuário poderão ser excluídos pela **I9AÇÃO GAMES LTDA** da base de dados mediante uma solicitação por parte do usuário dentro do prazo de 30 dias.

### **3. Seu direito de Exclusão e de Acesso**

Você pode desativar sua Conta no **AIÔ! COOPEB** ou excluir as informações pessoais associadas à sua conta entrando em contato conosco por meio do **administrativo2@coopeb.g12.br**. Se fizer isso, você não poderá mais acessar o conteúdo APP.

A **COOPEB** pode manter as informações necessárias para resolver disputas, aplicar nossos Contratos do Usuário, proteger nossos direitos legais, bem como estar em conformidade com os requisitos legais e técnicos e com as restrições relacionadas à segurança, integridade e operação de nossos Serviços. Caso contrário, manteremos suas informações pessoais enquanto for razoavelmente necessário para fornecer, criar e aprimorar nossos Serviços e obedecer a lei.

Em caso de não necessidade de utilização dos dados para fins do parágrafo anterior, os dados serão anonimizados, mantendo os progressos para fins de cálculos da plataforma.

Em caso de desligamento do usuário, a **COOPEB** acionará a **I9AÇÃO GAMES LTDA** para que haja a remoção do acesso deste usuário e a anonimização dos dados.

É possível acessar as informações pessoais que temos sobre você. Para solicitar acesso a essa informação, entre em contato conosco através deste mail **administrativo2@coopeb.g12.br**

#### **4. Envio de Comunicados e Mensagens**

4.1. A **COOPEB** poderá enviar comunicados e mensagens aos Usuários cadastrados no **Alô! COOPEB** fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros.

#### **5. Modificações da Política de Privacidade**

5.1. Buscando a contínua melhoria nós poderemos alterar, a qualquer momento, a Política de Privacidade. Sempre que isso ocorrer, divulgaremos as alterações **Alô! COOPEB**

5.2. Ao utilizar o **Alô! COOPEB** o Usuário concorda e aceita os termos da Política de Privacidade vigente na data cabendo verificá-la previamente cada vez que visitá-lo.